



# EXTREME NELAIMINGŲ ATSIDIKIMŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

Nr. LT-016.02  
Galioja nuo 2024.01.19

**Kilus papildomų klausimų,  
susisiekime:**

- 📍 19001
- ☎ (+370) 5 2119119 (Skambinant iš užsienio)
- ✉ [balcia@balcia.lt](mailto:balcia@balcia.lt)
- 🌐 [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt)
- 📱 Balcia mobilioji programėlė ([App store](#) ir [Google play](#)).

**Mes išmokėsime visas priklausančias sumas,  
o Tau tereikia pateikti žalą patvirtinančius dokumentus:**

- ✉ [zalos@balcia.lt](mailto:zalos@balcia.lt)
- 🌐 [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt)
- 📱 Balcia mobilioji programėlė ([App store](#) ir [Google play](#)).





## SAVOKOS

**Draudikas arba Mes** – Balcia Insurance SE, veikianti per Balcia Insurance SE Lietuvos filialą.

**Apdraustasis arba Tu** – asmuo, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Mes privalome mokėti draudimo išmoką.

**Draudėjas** – asmuo, sudaręs su Mumis draudimo sutartį.

**Naudos gavėjas** – asmuo, draudimo sutartyje nustatytais atvejais turintis teisę gauti draudimo išmoką.

**Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma kiekvienai pasirinktai rizikai, kurios negali viršyti bendra draudimo išmokų suma pagal pasirinktą riziką.

**Nelaimingas atsitikimas** – staigus ir netikėtas įvykis draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, įvykęs nepriklausomai nuo Tavo valios, kurio metu išorinis poveikis į Tavo kūną, sukėlė žalą Tavo gyvybei ar sveikatai.

**Nedarbingumas** – būklė, kai dėl Nelaimingo atsitikimo Tu laikinai negali dirbti, mokytis ar veikti, ir tai patvirtina pagal galiojančius teisės aktus išduotas nedarbingumo pažymėjimas arba medicininė pažyma dėl neatvykimo į darbą, darbo biržą ar ugdymo instituciją.

**Pakartotinis lūžis** – nevisiškai suaugusio kaulo lūžis anksčiau (per 12 mėnesių) buvusio lūžio vietoje.

**Pavojinga profesija** – profesija, susijusi su labai aukštu rizikos lygiu: dirbant saugos tarnybose; tarnavimas ginkluotose pajėgose, policijoje, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnyboje; dirbant naftos gavybos ir / ar naftos perdirbimo pramonėje, metalo liejyklose, laivų remonto bendrovėse; aviacijoje, atliekant sprogdinimo, išminavimo, požeminius ir (arba) kasybos darbus; dirbant dideliame aukštyje (daugiau nei 5 metrai); jūreivystės darbuotojo, kaskadininko, bandytojo, gelbėtojo ar naro darbus.

**Profesionalaus sporto varžybos ir treniruotės** – sporto veikla, kuri yra Tavo profesinė veikla pagal darbo ar civilinę sutartį.

**Ekstremalus sportas** – sveikatai ir gyvybei pavojingas sportas ar laisvalaikio praleidimas, reikalaujantis ypatingo fizinio ir psichinio pasirėngimo, kurio metu naudojama speciali įranga ir (ar) atliekami įvairūs triukai, kai rizikai įtaką turi aplinka, kurioje sportuojama ir (ar) gamtinės jėgos, kurios pasitelkiamos sportuojant (vėjas, bangos, sniegas ir kt.), pvz. įvairių rūšių kovos sportas; sausumos, vandens, oro transporto priemonių lenktynės, triukai, varžybos, bandymai, testavimai; važiavimas vandens motociklu, sniego motociklu, keturračiu, kalnų dviračiu; įvairių rūšių oro sportas (šuočiai parašiutu, skrydžiai bet kokiais orlaiviais, parasparniais, jėgos aitvarais ir pan.); įvairių rūšių vandens sportas (kalnų upių slenksčių įveikimas; nardymas, banglenčių, burlenčių sportas, buriavimas ir pan.); šuočiai su slidėmis ar snieglente, nusileidimas slidėmis arba snieglente už nužymėtų leidimosi trasų ribų; alpinizmas; išvykos į kalnus, džiungles, dykumas, pelkes, taigą, tundrą ir pan.; užsiėmimai, kai naudojamas šaunamasis ginklas; žvejyba atviroje jūroje. Jei užsiimi kokia nors specialia sporto rūšimi ir ji nėra įtraukta į šį sąrašą, tačiau gali būti priskirta didelės rizikos sporto šakoms, prieš perkant draudimo sutartį pasikonsultuok su Mumis. Mielai paaiškinsime ir padėsime išsirinkti tinkamiausią draudimą.

## DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ

### 1. Ką apdraudžiame

**Tau patyrus nelaimingą atsitikimą mokėsime draudimo išmoką dėl pasirinktų ir draudimo sutartyje išvardintų rizikų:**

- **Traumos:** draudimo išmoka mokama už patirtus Priede Nr. 1 nurodytus kūno sužalojimus ir apskaičiuojama padauginus draudimo sutartyje Traumos rizikai nustatytą draudimo sumą iš Priede Nr. 1 nurodyto atitinkamo kūno sužalojimo procentinės vertės.
- **Ligonpinigiai:** draudimo sutartyje numatyta suma dienai mokama už kiekvieną dėl kūno sužalojimo 24/7 stacionare praleistą dieną, išskyrus reabilitacinį gydymą.
- **Neįgalumas:** draudimo išmoka mokama, jei dėl kūno sužalojimo Tu ne vėliau kaip per vienerius (1) metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos tampi neįgalus, netenki darbingumo arba įgyji specialiųjų poreikių.

Apskaičiuodami išmoką remiamės kompetentingų institucijų (pvz., Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos) nustatytu neįgalumo, darbingumo ar specialiųjų poreikių lygiu draudimo išmokos mokėjimo dieną. Draudimo išmoka apskaičiuojama Neįgalumo rizikai nustatytą draudimo sumą padauginus iš procentinės vertės, numatytos toliau pateiktoje lentelėje:



| Apdraustasis                     | Draudžiamasis įvykis                                      | Procentinė vertė                |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Vaikas iki 18 m.                 | Sunkus neįgalumo lygis                                    | 100%                            |
|                                  | Vidutinis neįgalumo lygis                                 | 50%                             |
|                                  | Lengvas neįgalumo lygis                                   | 25%                             |
| Darbingo amžiaus žmogus          | Nuolatinis darbingumo netekimas dėl nelaimingo atsitikimo | Lygi prarasto darbingumo lygiui |
| Senatvės pensijos amžiaus žmogus | Specialus nuolatinės slaugos poreikis                     | 100%                            |
|                                  | Specialus nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis       | 50%                             |



**Jei dėl to paties Nelaimingo atsitikimo Traumos draudimo išmoka jau buvo išmokėta, draudimo išmoka pagal Neįgalumo riziką sumažinama suma, kuri jau buvo išmokėta.**

- **Mirtis:** jei mirtis įvyko dėl kūno sužalojimo ne vėliau kaip per trejus (3) metus nuo Nelaimingo atsitikimo dienos, draudimo sumos dydžio išmoka mokama Naudos gavėjui arba Tavo paveldėtojams pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, jei Naudos gavėjas draudimo sutartyje nenurodytas arba nėra raštiško Tavo sutikimo dėl jo paskyrimo.

## 2. Ko neapdraudžiame

Draudimo išmokos nemokėsime, jei:

- Tu, Draudėjas arba Naudos gavėjas tyčia sukėlėte arba paskatinote įvykio atsiradimą;
- Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl įgimtų ar įgytų fizinių defektų, bet kokių ligų, išskyrus ligas, sukeltas gyvūno įkandimo ar erkių bei vabzdžių įgėlimo;
- Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl pakartotinio lūžio arba pakartotinio sausgyslių, raiščių, menisko plyšimo, sąnario išnirimo (subluksacijos);
- Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl tarpslankstelinio diskų išvaržų;
- Vairuojant transporto priemonę, važiuojant per geležinkelio pervažą pažeidei taisykles, vairavai neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo arba Tau buvo uždrausta vairuoti ir tai priežastiniu ryšiu yra susiję su Nelaimingu atsitikimu;
- Nelaimingas atsitikimas įvyko dėl pavojingų profesijų darbo atlikimo, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip;
- Įvykis įvyko dėl dalyvavimo profesionalaus sporto varžybose ar treniruotėse, jei draudimo sutartyje nenumatyta kitaip;
- Įvykis įvyko dėl to, kad buvai apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, psichotoksinių ar kitų neblaivumą sukeliančių medžiagų ir tai priežastiniu ryšiu yra susiję su draudžiamuoju įvykiu, išskyrus atvejus, kai alkoholio koncentracija organizme neviršija 0,5 promilės, o atliktų tyrimų liudijančiuose dokumentuose aiškiai nustatyta alkoholio koncentracija;
- Įvykis įvyko dėl teroro akto, karo, karinių ar joms prilyginamų operacijų.

## DRAUDIMO SUTARTIS

### 3. Sutarties sudarymas

Sutartį sudarysime, nustatę Tavo ir Draudėjo poreikius ir įvertinę draudimo riziką, todėl sudarant sutartį Tu ir Draudėjas privalote pateikti Mums išsamią ir teisingą informaciją, bei, esant Mūsų prašymui, pateikti raštišką prašymą.

Draudimo sutartis ir draudimo apsauga kiekvienam Apdraustajam įsigalioja, kai susitariame dėl draudimo sutarties sąlygų ir kai Draudėjas sumoka visą draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį.

Šią Sutartį galime papildyti ar pakeisti rašytiniu susitarimu.

Sutarties galiojimo metu būtina nedelsiant Mus informuoti apie bet kokios Mums pateiktos informacijos pasikeitimą. Draudžiamąjį įvykiu atveju, nežinoję apie rizikos pasikeitimą, Mes turėsime teisę pasiūlyti pakeisti draudimo sąlygas, nemokėti draudimo išmokos arba ją sumažinti.

Jei gausime sutikimą, parengsime iš išsiųsime Draudėjui pasiūlymą sudaryti naują draudimo sutartį, baigiantis draudimo sutarties galiojimui terminui.

Naujo pasiūlymo apmokėjimas, jei jis bus atliktas jame nurodytu būdu, patvirtins draudimo sutarties sudarymą.



**Pirmiau minėtą sutikimą galima bet kada atšaukti iš anksto Mums apie tai pranešus.**

### 4. Sutarties nutraukimas

Draudėjas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį, informuojant Mus apie tai iš anksto.

Nepriklausomai nuo draudimo sutarties nutraukimo priežasties, Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmoką už draudimo laikotarpį iki draudimo sutarties nutraukimo dienos išlieka.

Pasibaigus draudimo sutarčiai, jei įstatymuose ar kituose teisės aktuose arba draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, Mes grąžinsime Draudėjui nepanaudotą draudimo įmokos dalį proporcingai likusiam draudimo laikotarpiui, išskaičiavę anksčiau išmokėtų draudimo išmokų pagal atitinkamą draudimo sutartį sumą.

### 5. Draudėjo, Tavo ir Naudos gavėjo teisės ir pareigos

Kiekvienas galite gauti informaciją apie draudimo sutartį ir draudžiamąjį įvykių eigą.

Draudėjas privalo supažinti Tave ir (jei taikoma) Naudos gavėją apie jų naudai sudarytą draudimo sutartį bei apie jų teises ir pareigas.

Draudėjas gali nesutikti su Mūsų teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu kitai draudimo bendrovei. Tokiu atveju Draudėjas turi teisę per vieną mėnesį pranešti Mums apie tai ir Mes nutrauksime draudimo sutartį ir grąžinsime nepanaudotą draudimo įmokos dalį.

Tu ar Draudėjas turite pateikti visus dokumentus ir žinomą informaciją apie draudžiamąjį įvykių aplinkybes ir pasekmes.

Naudos gavėjui raštu sutikus, Draudėjas turi teisę gauti draudimo išmoką.

### 6. Mūsų teisės ir pareigos

Teisės aktų nustatyta tvarka Mes galime perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš draudimo sutarties kitai draudimo bendrovei, apie tai pranešant prieš 2 (du) mėn. bent dviejuose šalių dienraščiuose.

Turime teisę įvertinti Draudėjo ir Tavo draudimo riziką.

Draudžiamąjį įvykiu atveju Mes privalome išmokėti draudimo išmoką teisės aktuose ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais.

### 7. Draudimo įmoka

Draudėjas privalo mokėti draudimo įmoką už Mūsų teikiamą draudimo apsaugą draudimo sutartyje nustatytais terminais. Būtina sumokėti visą įmoką ar visą jos dalį.

Pasikeitus draudimo rizikai, draudimo įmoka gali būti pakeista.

Jei Draudėjas nesumokės draudimo įmokos per 30 (trisdešimt) dienų nuo Mūsų reikalavimo (priminimo) išsiuntimo dienos, Mes nutrauksime draudimo sutartį. Skolos išieškojimo išlaidas kompensuoti turės Draudėjas.

## DRAUDIMO IŠMOKA

### 8. Atsitikus draudžiamajam įvykiui

Nedelsiant kreipkis į sveikatos priežiūros įstaigą ir pranešk Mums apie įvykį. Mes patarsime Tau dėl tolesnių veiksmų.

Sudarydamas draudimo sutartį Tu įgalioji Mus ištirti Nelaimingo atsitikimo aplinkybes ir nustatyti draudimo išmoką, pateikdamas Mums pranešimą apie įvykį ir visus reikiamus su Nelaimingu atsitikimu susijusius dokumentus.



**Pateik Mums išsamią informaciją apie įvykį ir su juo susijusias išlaidas.**

## 9. Draudimo išmokos sumažinimas

**Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką, jeigu:**

- Tau ar Naudos gavėjui patirtą žalą visiškai ar iš dalis atlygino asmuo, atsakingas už žalos padarymą, arba ji gali būti atlyginti pagal Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą;
- Tau ar Naudos gavėjui draudimo išmoka dėl tos pačios draudimo rizikos priklauso pagal kitas draudimo sutartis – tokiu atveju Mes turime teisę išmokėti draudimo išmoką proporcingai draudimo sumai pagal kiekvieną draudimo sutartį;
- Draudimo išmoka dėl vienos ar kelių rizikų, įvykusių per draudimo laikotarpį, pasiekė tai rizikai nustatytą Draudimo sumą.

## 10. Išimtys

**Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu:**

- Tu, Draudėjas ar Naudos gavėjas laiku nepranešėte apie draudžiamąjį įvykį arba sąmoningai nevykdėte Mūsų reikalavimų, susiję su įvykio administravimu;
- Įvykis įvyko ne draudimo laikotarpiu;
- Tu, Draudėjas ar Naudos gavėjas sudarant sutartį ar administruojant įvykį pateikėt neteisingą informaciją ar dokumentus, reikšmingus draudimo rizikai ar potencialiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidinote žalą;
- Tu, Draudėjas ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdėte reikalavimų, nustatytų šiose draudimo taisyklėse.

## 11. Sprendimas

Sprendimą dėl draudimo išmokos priimsime ir apie jį Tave informuosime ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo visų draudžiamąjo įvykio priežasčių, aplinkybių ir pasekmių nustatyti reikalingų dokumentų gavimo dienos.

## GINČŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

Visi ginčai, kylantys ar galintys kilti tarp Mūsų ir Draudėjo, Naudos gavėjo ar Tavęs, bus sprendžiami derybų keliu. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, Tu turi teisę ginti savo interesus, kreipiantis į Mūsų priežiūros instituciją, Lietuvos banką ([www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba į teismą Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Informaciją apie skundų nagrinėjimo procedūrą galima rasti Mūsų svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).

## KITOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS

- Informacija apie Mūsų vykdomą asmens duomenų tvarkymą aprašyta Mūsų Privatumo politikoje, kurią galima rasti Mūsų interneto svetainėje [www.balcia.lt](http://www.balcia.lt).
- Esame saistomi nacionalinių ir tarptautinių sankcijų. Jeigu bet kuri iš šių sankcijų tiesiogiai ar netiesiogiai taikoma Tau arba Draudėjui, Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Jei koks nors mokėjimas gali pažeisti sankcijų įstatymus, toks mokėjimas negali būti atliktas tol, kol tokios sankcijos galioja.
- Draudimo sutarčiai ir iš jos kylantiems teisiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- Esant prieštaravimų tarp draudimo taisyklių ir draudimo sutarties sąlygų, pirmenybė teikiama draudimo sutartyje nustatytoms individualioms sąlygoms.
- Mūsų veiklą Lietuvos Respublikoje prižiūri Lietuvos bankas (internetu svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt)).
- Informaciją, susijusią su draudimo sutarties vykdymu, vieni kitiems perduosime bet kuriuo patogiu būdu – elektroniniu ar paprastu paštu, telefonu ar naudojantis Mūsų interneto svetaine.

## PRIEDAS Nr. 1 Traumos

### Kaulų lūžiai

#### GALVA

- 10% Kaukolės skliauto kaulų lūžis
- 15% Kaukolės pamato kaulų lūžis
- 20% Kaukolės skliauto ir pamato kaulų lūžis
- 6% Skruostikaulio, viršutinio žandikaulio lūžis
- 5% Apatinio žandikaulio lūžis
- 3% Nosies kaulų, akytkaulio, poliežuvinio kaulo lūžis
- 4% Trauminis sveikų dantų netekimas. Nepriklausomai nuo pažeistų dantų skaičiaus
- 2% Sveikų dantų nuskėlimas (ne mažiau ¼). Nepriklausomai nuo pažeistų dantų skaičiaus

#### DUBENS, KOJOS KAULAI

- 5% Dubens kaulų (už vieną kaulą) lūžis
- 10% Šlaunikaulio lūžis
- 8% Girkelės, blauzdikaulio lūžis
- 5% Šeivikaulio lūžis
- 4% Čiurnos kaulų, pėdos lūžis (už vieną kaulą)
- 2% Didžiojo kojos piršto lūžis
- 1% Kitų kojos pirštų lūžis. Nepriklausomai nuo pažeistų pirštų skaičiaus
- 8% Kojos pirštų netekimas. Nepriklausomai nuo pažeistų pirštų skaičiaus

#### KRŪTINĖ, STUBURAS

- 5% Krūtinkaulio lūžis
- 15% Stuburo 1-2 slankstelių lūžis
- 25% Stuburo 3 ir daugiau slankstelių lūžis
- 3% Šonkaulio lūžis. Nepriklausomai nuo pažeistų šonkaulių skaičiaus
- 5% 1 ar daugiau slankstelio ataugų lūžis
- 10% Kryžkaulio lūžis
- 4% Stuburgalio lūžis

#### RANKOS KAULAI

- 5% Raktikaulio, mentės, dilbio kaulų lūžis
- 8% Žastikaulio lūžis
- 3% Delno, plaštakos kaulų lūžiai, neatsižvelgiant į lūžusių kaulų skaičių
- 2% Nykščio lūžis
- 1% Kitų pirštų lūžis. Nepriklausomai nuo pažeistų pirštų skaičiaus
- 2% Piršto 1-2 falangų netekimas. Nepriklausomai nuo pažeistų pirštų skaičiaus
- 5% Pilnas piršto netekimas. Nepriklausomai nuo pažeistų pirštų skaičiaus



### Kiti kūno sužalojimai

#### Smegenų sukrėtimas (komocija)

- ambulatorinio gydymo atveju – 3%
- stacionarinio gydymo atveju – 7%

#### Galvos smegenų sumušimas (kontūzija)

- patvirtintas tomografijos – 10%

#### Akių, ausų sužalojimai

- Akies, išorinės ausies pažeidimas – 2%
- Ausies būgnelio trauminis plyšimas – 5%
- Akies pažeidimas stacionarinio gydymo atveju – 10%

#### Sąnarių patempimai, išnirimai

- apatinio žandikaulio, delno, pėdos, pirštų išnirimai, atstatytas gydymo įstaigoje – 2%
- kelio sąnario, alkūnės sąnario, peties sąnario išnirimai, atstatytas gydymo įstaigoje, peties kapsulės plyšimas – 5%
- dubens sąnario išnirimai, stuburo slankstelių išnirimai – 5%

#### Raiščių ir sausgyslių plyšimas, periferinių nervų pažeidimai

- raiščių, sausgyslių, raumenų plyšimas, nervų pažeidimas – 3%
- raiščių, sausgyslių, raumenų patempimas su imobilizacija arba jei Tu buvai nedarbingas ne trumpiau 10 dienų iš eilės – 1%
- menisko plyšimas be operacijos – 1%
- menisko plyšimas, jei atliekama operacija – 3%
- Achilo sausgyslės plyšimas be operacijos – 6%
- Achilo sausgyslės plyšimas, jei atliekama operacija – 9%

#### Kiti draudžiamieji įvykiai

- Ūminis apsinuodijimas kai taikomas stacionarinis gydymas – 2%
- stabilgė, pasiutligė, ūminis apendicitas, meningokokinė infekcija, dujinė gangrena, gyvatės įkirtimas, gyvūno įkandimas, vabzdžio įgėlimas kai taikomas stacionarinis gydymas: iki 4 dienų – 2%, 5-6 dienas – 3%, 7-15 dienų – 5%, ilgiau kaip 15 dienų – 15%
- Erkinis encefalitas, erkinis mielitais, erkinis encefalomielitais, Laimo liga – 2%

#### Žaizdos, sumušimai

- minkštųjų audinių pažeidimas, gyvūnų įkandimo žaizdos, kai žaizdą reikėjo siūti – 2%
- sumušimas, kai Tu buvai nedarbingas ne trumpiau 5 dienų iš eilės – 1%

#### Kūno nudegimai ir nušalimai

- II laipsnio nudegimas nuo 1% kūno paviršiaus ploto – 2%
- III laipsnio nudegimas – 4%
- III laipsnio nušalimai nuo 2% kūno paviršiaus ploto – 5%

1% kūno paviršiaus ploto atitinka Apdraustojo plaštakos delninį paviršių apimant delną ir pirštus

#### Vidaus organų sužalojimai

- vidaus organų sužalojimai dėl kurių taikomas stacionarinis gydymas – 15%
- vidaus organų sužalojimai, kai Tu buvai nedarbingas ne trumpiau 10 dienų iš eilės – 5%
- Operacija dėl kūno sužalojimo – 1%

## Traumas ir lūžiai

- Kaulų lūžis turi patvirtinti gydytojas radiologas. Raumenų, sausgyslių, raiščių, menisko pažeidimai turi būti patvirtinti instrumentiniais (ultragarso, kompiuterinės tomografijos ar magnetinio rezonanso) ir (ar) kitais objektyviais tyrimų metodais.
- Jei per vieną Nelaimingą atsitikimą įvyko daugybinis vieno kaulo lūžis, tai laikoma vienu kaulo lūžiu.
- Jei per vieną Nelaimingą atsitikimą buvo patirtos kelios traumos vienoje kūno dalyje, mes atlyginsime sunkiausią traumą.
- Draudimo išmoka dėl operacijos mokama vieną kartą kiekvieno Nelaimingo atsitikimo atžvilgiu. Uždaras kaulų ir sąnarių atstatymas operacija nelaikomas.
- Draudimo išmoka dėl erkinio encefalito, erkinio mielito, erkinio encefalomielito, Laimo ligos mokama, jei diagnozė nustatyta gydytojo infektologo ir patvirtinta serologinių ar imunofermentinių tyrimų rezultatais.
- Danties netekimu laikomas didžiausios danties dalies praradimas arba danties šaknies lūžis, jei pažeidimo metu dantis buvo tikras ir sveikas. Draudimo išmoka nemokama dėl dantų pažeidimo ir/arba netekimo kandymo (kramtymo) metu arba dėl bet kokios ligos (pvz., karieso, bruksizmo). Nuo 6 metų amžiaus pieninių dantų netekimo arba pažeidimo atveju mokama ½ išmokos.
- Draudžiamuoju įvykiu nelaikomi šie įvykiai:  
stresinis lūžis – kaulo lūžis, atsiradęs dėl pakartotinio ar neįprasto ilgalaikio streso poveikio kaului; priekinės pilvo sienelės, diafragmos, kirkšnies ar tarpslankstelinio disko išvarža, atsiradusi dėl sunkumų kėlimo.

